

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. 'Voorwaarden': algemene voorwaarden 'Tessa van Olst'.
2. 'Tessa van Olst': 'Tessa van Olst' gevestigd te Gorinchem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65550935.
3. 'Klant': een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van 'Tessa van Olst' wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen de 'klant' en 'Tessa van Olst' waarop 'Tessa van Olst' deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 'Tessa van Olst', voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

De door 'Tessa van Olst' gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende de in de offerte gestelde termijn van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. 'Tessa van Olst' is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de 'klant' binnen deze gestelde termijn worden bevestigd.

Artikel 4. Aanbod producten

Bij een bestelling door de 'klant' van producten aangeboden op de website van 'Tessa van Olst', bevestigt 'Tessa van Olst' via email of andere wijze deze bestelling. Tot de ontvangst van deze bevestiging, kan de 'klant' de bestelling annuleren.

'Tessa van Olst' draagt zorg voor een veilig overdragen van data en betalingsgegevens door de 'klant' bij een bestelling via haar website.

Na ontvangst van het aankoopbedrag (met eventuele verzendkosten), zal de bestelling zo spoedig mogelijk worden verzonden. Bij contante verkoop kan de 'klant' na betaling de producten gelijk in ontvangst nemen.

'Klant' heeft het recht om de bestelde producten, als deze niet beschadigd zijn en in originele verpakking zitten, binnen 14 dagen te retourneren. Het betaalde bedrag (exclusief eventuele verzendkosten) zal worden geretourneerd op de bankrekening van de 'klant'.

Artikel 5. Verantwoordelijkheden van de 'klant'

1. De 'klant' dient zorg te dragen voor het tijdig, juist en volledig verstrekken van door 'Tessa van Olst' gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.
2. De 'klant' is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen.
3. De onderdelen van een programma dienen door de 'klant' te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het programma. 'Tessa van Olst' kan onderdelen opschorten, als dat nodig is in verband met het behalen van de gestelde doelen.
4. De 'klant' dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. 'Tessa van Olst' is jegens de 'klant' slechts aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van 'Tessa van Olst' in de uitvoering van de verplichtingen van de overeenkomst tussen 'Tessa van Olst' en de 'klant'. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gedeerd genot, gedeerde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.

2. Voor zover 'Tessa van Olst', uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze schade beperkt tot maximaal het factuurbedrag volgens de overeenkomst en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van 'Tessa van Olst' in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. 'Tessa van Olst' is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste en/of onvolledige gegevens en door opzet of grove schuld door 'klant' of zijn leidinggevende ondergeschikte.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

Coachtrajecten, (groeps-)trainingen, LIVE dagen en VIP dagen worden vooraf betaald. Er vindt geen restitutie plaats aan de 'klant' als er door de 'klant' geen of gedeeltelijk gebruik wordt gemaakt van de in de overeenkomst opgenomen diensten.

Artikel 8. Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging

1. De 'klant' is gerechtigd deelname te annuleren en deelname aan het programma op te zeggen.

2. Annulering van deelname aan een programma dient te geschieden door middel van een mail naar info@tessavanolst.com.

3. Annulering / opzegging van een online leerovereenkomst (E-learning) is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

4. Verplaatsing van geplande 1 op 1 gesprekken in een programma is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van 'Tessa van Olst'. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging / vermindering van de (betalings-)verplichtingen van de 'klant'.

5. In overleg kan besloten worden om de coaching of training op een later moment te laten plaatsvinden.

6. Voor alle programma's van 'Tessa van Olst' geldt dat – na toestemming van 'Tessa van Olst' – een vervangende deelnemer kan worden gestuurd door de 'klant'.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

1. 'Tessa van Olst' behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. 'Tessa van Olst' heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de 'klant' ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Verwerking (persoons)gegevens

De 'klant' gaat ermee akkoord dat (persoons)gegevens die de 'klant' aan 'Tessa van Olst' verstrekt, zoals (werk)adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden verwerkt in een (deels) geautomatiseerde administratie van 'Tessa van Olst'. Deze gegevens kunnen worden gebruikt ten behoeve van de klantenadministratie, het verlenen van toegang tot (online) cursusmateriaal en (elektronische) toezending van informatie over (E-learning) coaching of trainingen, en daaraan gerelateerde producten en diensten van 'Tessa van Olst'. De 'klant' en 'Tessa van Olst' zullen zich houden aan de op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor ieder der partijen bestaande verplichtingen.

Artikel 11. Overige rechten 'Tessa van Olst'

1. In geval van een (ter beoordeling van 'Tessa van Olst') te gering aantal deelnemers voor een met de 'klant' overeengekomen (groeps)training of seminar, behoudt 'Tessa van Olst' zich het recht voor de betreffende training of seminar te laten vervallen, c.q. niet door te laten gaan.
2. 'Tessa van Olst' behoudt zich het recht voor om door de 'klant' tijdens training of seminar geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door 'Tessa van Olst' aangeboden trainingen en seminars.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke opdracht tussen 'Tessa van Olst' en de 'klant' is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer de 'klant' in het buitenland woont of is gevestigd
2. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen tot het uiterste proberen deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen in onderling overleg, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

Artikel 13. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. 'Tessa van Olst' voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft 'Tessa van Olst' het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Zij doet dit in overleg met de 'klant' en zal haar uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
3. 'Tessa van Olst' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de 'klant' zijn aangegaan.
4. 'Tessa van Olst' is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de 'klant' verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuisheid of onvolledigheid van de gegevens haar bekend hoorden te zijn.
5. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan 'Tessa van Olst' de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de 'klant' de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Als door 'Tessa van Olst' of door 'Tessa van Olst' ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de 'klant' of een door de 'klant' aangewezen locatie, draagt de 'klant' kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

1. 'Tessa van Olst' is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de 'klant' de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,
 - na het sluiten van de overeenkomst 'Tessa van Olst' ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de 'klant' de verplichtingen niet zal nakomen,
 - de 'klant' bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is,
 - of indien door de vertraging aan de zijde van de 'klant' niet langer van 'Tessa van Olst' kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is 'Tessa van Olst' bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

Artikel 14. Opschorting en ontbinding (vervolg)

onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van 'Tessa van Olst' kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van 'Tessa van Olst' op de 'klant' onmiddellijk opeisbaar. Indien 'Tessa van Olst' de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

3. Indien 'Tessa van Olst' tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien de ontbinding aan de 'klant' toerekenbaar is, is 'Tessa van Olst' gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

5. Indien de 'klant' zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is 'Tessa van Olst' gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de 'klant', uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 15. Overmacht

1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop 'Tessa van Olst' geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van 'Tessa van Olst', ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

3. 'Tessa van Olst' heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Is 'Tessa van Olst' op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal zij deze kunnen nakomen, dan mag zij dit deel declareren. De 'klant' voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

Artikel 16. Wijzigingen

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar 'Tessa van Olst' staat ingeschreven. De laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.